

Platné od **1.1.2014**.

TAVOČER s.r.o., se sídlem Nad Vinným potokem 2/1149, 101 00 Praha 10, IČ 25749960, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 66820 vydává tímto dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "občanský zákoník"), tyto

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „Obchodní podmínky“ nebo „VOP“)

1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré vztahy mezi objednatelem (dále jen „objednatel“) a společností TAVOČER s.r.o. (dále také „Tavočer“ nebo „dodavatel“) při poskytování stěhovacích služeb a se stěhováním souvisejících služeb (dále jen „stěhování“), jsou závazné pro dodavatele a objednatele a jsou nedílnou součástí smlouvy o stěhování uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem.

Uzavřením smlouvy o stěhování se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud písemná smlouva o stěhování nebo jiné písemné ujednání mezi smluvními stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky.

Uzavřením smlouvy o stěhování mezi dodavatelem a objednatelem akceptují smluvní strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku.

V případě, kdy objednatel je nesporně Spotřebitelem, bude se vzájemný závazkový vztah mezi dodavatelem a objednatelem - Spotřebitelem řídit občanským zákoníkem a ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, která jsou v rozporu s ochranou práv Spotřebitele, stanovenou příslušnými právními předpisy se nepoužijí.

2. Kontaktní údaje dodavatele

Pro sjednávání jednotlivých smluv o stěhování platí následující kontaktní údaje a adresy, na které lze objednávat předmětné služby:

Telefon: +420 607 855 644, +420 608 423 304, +420 240 200 252

E-mail: stehovani@tavocer.cz

adresa: Nad Vinným potokem 2/1149, Praha 10, PSČ 101 00

webová adresa: www.Tavocer.cz, www.Stehovani-Tavocer.cz.

3. Objednávka služeb, potvrzení objednávky

Objednatel podává objednávku služeb stěhování u dodavatele (dále jen „prvotní objednávka“) telefonicky, faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty, příp. jinak písemně na kontaktní adresy dodavatele uvedené v čl. 2 těchto OP, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným provedením služeb, pokud se objednatel a dodavatel nedohodnou jinak.

Jednotlivá smlouva o stěhování je uzavřena jedním z následujících způsobů dle volby objednatele:

a) pokud objednatel v prvotní objednávce uvede svou elektronickou adresu a údaje požadované na formuláři objednávky dodavatele a přeje si uzavření smlouvy prostřednictvím elektronické pošty, dodavatel prvotní objednávku přijme formou elektronické zprávy odeslané na adresu objednatele. Dodavatel v příloze této zprávy zašle objednateli vyplněný formulář objednávky, také s odkazem na závaznost těchto OP. Dodavatel v zaslaném formuláři vyplní všechny potřebné údaje. Pokud objednatel neuvede v prvotní objednávce všechny skutečnosti potřebné pro uzavření smlouvy, dodavatel pro tento účel kontaktuje telefonicky objednatele a následně v zaslaném formuláři vyplní všechny potřebné údaje.

Objednatel toto přijetí prvotní objednávky potvrdí zasláním jakékoliv odpovědi (i prázdné zprávy) elektronickou poštou zpět dodavateli. Smlouva o stěhování je uzavřena zasláním této odpovědi dodavateli; pokud z hlediska času pro objednatele není dobře možné potvrdit přijetí objednávky a uzavřít smlouvu prostřednictvím elektronické pošty, může tak učinit SMS zprávou;

b) ústně, pokud objednatel neuvede svou elektronickou adresu a / nebo si nepřeje uzavření smlouvy prostřednictvím elektronické pošty. V takovém případě vyplní dodavatel na základě údajů objednatele údaje na sjednaném místě započítání stěhování na formuláři objednávky, s příloženými OP, a obě strany podpisem formuláře potvrdí již předtím ústně uzavřenou smlouvu;

c) zasláním vyplněného formuláře objednávky, včetně kalkulace odhadu ceny podle cenové kalkulačky dodavatele (uvedené na webových stránkách dodavatele) objednatel na adresu dodavatele faxem, dopisem nebo prostřednictvím elektronické pošty; smlouva o stěhování je uzavřena, pokud dodavatel formulář objednávky potvrdí a zašle na adresu objednatele faxem, dopisem nebo prostřednictvím elektronické pošty.

V případě, že objednatel uvede cenu, resp. její odhad, v rozporu s výpočtem podle cenové kalkulačky, nebo cenu neuvede, dodavatel uvede správný odhad ceny, opraví podle toho formulář a zašle objednateli jakožto přijetí prvotní objednávky; následně se uplatní postup podle bodu a) zde výše (potvrzení prvotní objednávky ze strany objednatele).

Pokud objednatel neuvede jiné pro uzavření smlouvy rozhodné skutečnosti, dodavatel v zaslaném formuláři vyplní všechny potřebné údaje, přičemž pro tento účel kontaktuje telefonicky objednatele.

Bez ohledu na způsob uzavření smlouvy o stěhování, ve formuláři objednávky budou vždy specifikovány alespoň údaje požadované na formuláři objednávky uveřejněném na webových stránkách dodavatele, ledaže se objednatel a dodavatel dohodnou jinak.

Bez ohledu na výše uvedené, dodavatel si v případech nestandardních zakázek vyhrazuje možnost požádat objednatele o uzavření speciální písemné smlouvy, tj. smlouvy podle vyplněného formuláře a dalších specifických podmínek jej doplňujících, což dodavatel sdělí objednateli jedním z výše uvedených způsobů doručování.

Za písemné ujednání podle předchozí věty se považuje rovněž ujednání prostřednictvím elektronické komunikace.

4. Zrušení objednávky

Objednatel může svou objednávku zrušit do okamžiku vzniku jednotlivé smlouvy o stěhování, a to faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty, příp. jinak písemně, s výjimkou ústní objednávky, kterou nelze zrušit. V případě zrušení ústní objednávky nebo jakékoliv již uzavřené smlouvy objednatel uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 Kč za kilometr jízdy k místu stěhování do okamžiku, kdy se dodavatel dozvěděl o jejím zrušení, přinejmenším však částku ve výši 1.000,- Kč. Smluvní pokuta se nedotýká nároku na náhradu škody, která se hradí v plné výši.

5. Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele, změna doby realizace zakázky

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě vyšší moci tj. okolností, které objednatel nemohl odvrátit, jež nastaly nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku smlouvy o stěhování tuto překážku předvídal, jako je např. přírodní katastrofa, havárie apod. V těchto případech bude objednatel neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup, včetně sjednání jiného termínu stěhování.

Bez ohledu na výše uvedené si dodavatel vyhrazuje právo odložit zahájení zakázky z důvodů hodných zvláštního zřetele. Za důvody hodné zvláštního zřetele se považuje zejména zpoždění s dokončením předcházející zakázky, které nebylo možné předvídat. Tento odklad musí dodavatel objednateli oznámit nejpozději 30 minut před zahájením zakázky alespoň telefonicky s tím, že posunutí nesmí překročit rozsah 3 hodin. V případě neoznámení posunutí zakázky včas nebo překročení rozsahu povoleného posunutí má objednatel právo na slevu z ceny zakázky, pokud se uskuteční v náhradním termínu, anebo z další zakázky, a to ve výši 5%.

V případě zrušení smlouvy o stěhování, s tím, že objednatel již zaplatil část nebo celou částku ceny zakázky a dodavatel dosud neposkytl v rámci uzavřené smlouvy žádné plnění, bude mu tato částka vrácena zpět na jím určený účet do 10 kalendářních dnů.

6. Ceník, cena

Ceník je jakožto příloha těchto OP uveřejněn na webových stránkách dodavatele na adrese www.stehovani-tavocer.cz. Pro vztahy mezi dodavatelem a objednatel podle smlouvy o stěhování platí ceník platný v době uzavření smlouvy, tj. ceník, který je v době uzavření smlouvy uveřejněn na webových stránkách dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit ceník jeho uveřejněním na svých webových stránkách nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností změny.

Součástí formuláře objednávky nebo ústně uzavřené smlouvy je odhad ceny podle jednotlivé smlouvy o stěhování, který dodavatel uvede, pokud k jeho výpočtu obdrží potřebné informace od objednatele, a doručí jej objednateli dle jeho pokynů, zejména např. v přijetí prvotní objednávky. Objednatel rovněž může odhad ceny zakázky provést sám pomocí nástroje zveřejněného na webových stránkách dodavatele - tzv. cenové kalkulačky dodavatele.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny odhadované ceny zakázky, pokud se skutečně realizovaná zakázka odchýlila od údajů poskytnutých objednavatelem v objednávce, pokud jde o místo nebo rozsah stěhování.

V případech, kdy objednatel je nebo byl v prodlení s úhradou ceny zakázky nebo její části a dodavatel s odběratelem uzavřel na úhradu tohoto závazku písemnou dohodu o úhradě závazku, je odběratel povinen uhradit dodavateli na základě jím vystaveného daňového dokladu-faktury za každou takto uzavřenou dohodu o úhradě závazku poplatek ve výši 2% dlužné částky, min. však 1.000,00 Kč. K tomuto poplatku se připočítává DPH v zákonem stanovené výši. Splatnost tohoto daňového dokladu-faktury je 14 kalendářních dnů.

7. Platební podmínky

Úhrada ceny zakázky může být objednatel provedena, ledaže smlouva o stěhování určí jiný způsob, takto:

- a) v hotovosti, a to ihned po dokončení a vyúčtování zakázky, proti příjmovému dokladu;
- b) bezhotovostně bankovním převodem předem, a to jako záloha podle odhadu ceny zakázky, přičemž po dokončení a vyúčtování zakázky bude fakturován doplatek resp. vrácen přeplatek, s tím, že přeplatek i doplatek jsou splatné do 14-ti kalendářních dní od dokončení zakázky na základě vystavené faktury;
- c) bezhotovostně bankovním převodem na základě faktury vystavené okamžitě po provedení zakázky, se splatností do 14-ti kalendářních dní od dokončení zakázky. Faktura se považuje za akceptovanou objednatel, pokud nebude vrácena dodavateli do 5-ti kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu pouze v případě nesplnění zákonných požadavků daňového dokladu, přičemž je povinen

označit důvod vrácení faktury. Bezhotovostní úhrada ceny zakázky na základě faktury vystavené po jejím dokončení je však možná pouze po předchozí dohodě dodavatele a objednatele.

V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Způsob úhrady ceny zakázky musí být mezi stranami sjednán před zahájením realizace zakázky.

Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny zakázky nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku ze smlouvy o stěhování nebo jiné smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem, se stanoví dohodou smluvních stran povinnost objednatele uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do zaplacení.

Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny zakázky nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku ze smlouvy o stěhování nebo jiné smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem o více než 21 (dvacetjedna) kalendářních dnů se stanoví dohodou smluvních stran povinnost objednatele uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč za každou odeslanou, byť i nedoručenou „advokátní upomínku“. Tato smluvní pokuta se vyúčtovává touto upomínkou a objednatel je povinen ji uhradit ve lhůtě v ní stanovené. Uhradí-li objednatel dlužnou částku včetně této smluvní pokuty ve lhůtě stanovené v upomínce, nebude dodavatel požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty ve smyslu předchozího odstavce.

Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny zakázky nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku ze smlouvy o stěhování nebo jiné smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem o více než 30 (třicet) kalendářních dnů se stanoví dohodou smluvních stran povinnost objednatele dnem následujícím po uplynutí této lhůty uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 12% dlužné částky, min. však 3.000 Kč. Tuto smluvní pokutu je objednatel povinen a zavazuje se uhradit dodavateli do 3 (tři) kalendářních dnů ode dne vzniku jejího nároku.

Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut dodavatelem a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut objednatelem nezprošťuje objednatele povinnosti uhradit dlužný závazek a není tím ani dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody. Náhrada škody není výši smluvní pokuty omezena, smluvní pokuty a úroky z prodlení se na náhradu škody nezapočítávají. Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokuty bez ohledu na zavinění. Okolnosti vylučující odpovědnost za porušení povinnosti objednatele nemají vliv na povinnost platit smluvní pokuty.

Dodavatel je bez ohledu na jiné určení objednatelem, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby objednatele nejdříve na příslušenství pohledávky, smluvní pokuty, případné nároky dodavatele z náhrad škod, a poté na jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti.

8. Součinnost objednatele

Objednatel je povinen vyvinout potřebnou součinnost při stěhování, zejména řádně a včas:

- a) zajistit příjezdové cesty a dostatečnou parkovací plochu na místě nakládky a vykládky;
- b) zajistit dostatečnou průchodnost schodišť a jiných prostor v domě, zajistit funkčnost výtahu;
- c) připravit věci určené ke stěhování (včetně jejich případného zabalení), jakož i potřebné průvodní dokumenty, příp. zajistit povolení vjezdu na určené místo;
- d) informovat dodavatele zejména o povaze, rozměrech, váze a objemu nákladu nebo stěhovaných věcí;

Dodavatel si vymíňuje, že předmětem stěhování nebudou zejména: a) věci ohrožující lidský život nebo zdraví či jiné nebezpečné věci, jako jsou například výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod., které mohou způsobit škodu na zdraví nebo majetku; b) věci lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci s nimi; c) jiné věci, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů; d) zvířata, ať již živá nebo mrtvá. Objednatel je povinen informovat dodavatele o jakýchkoliv vlastnostech stěhovaných věcí, které by mohly mít vliv na bezpečnost nebo plynulost přepravy nebo na vznik škody.

Pokud dodavatel zjistí, že realizovaná zakázka je v rozporu s omezeními podle předchozího odstavce, je oprávněn okamžitě přerušit přepravu, vyložit stěhované závadné věci na nejbližším vhodném místě, nebo dokončit zakázku, avšak v každém případě účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč; smluvní pokuta se nedotýká nároku na náhradu škody, která se tak hradí v plné výši. Pokud je realizovaná zakázka v rozporu s omezeními podle předchozího odstavce, má se zato, že dodavatel o předmětných vlastnostech věcí nevěděl a nemohl vědět a v žádném případě nenese odpovědnost za vznik škody na těchto věcech, ani za škodu, těmito věcmi způsobenou. Za takto vzniklou škodu odpovídá vždy objednatel.

V případě pravomocného rozhodnutí soudu o tom, že dodavatel je povinen nahradit oprávněným osobám škodu, přičemž předmětná škoda byla způsobena v přímé příčinné souvislosti s porušením smluvních povinností ze strany objednatele, má dodavatel vůči objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši této škody.

Objednatel odpovídá za to, že elektrospotřebiče, stroje, zařízení a jiné věci obdobného charakteru jsou před předáním dodavateli ve stavu mimo provoz, resp. ve stavu určeném podle technických manuálů či návodů na použití pro případ stěhování. Objednatel rovněž odpovídá za to, že skříně, trezory a jiné věci obdobného charakteru jsou před předáním dodavateli uzamčeny, či jinak obdobným způsobem bezpečně uzavřeny, s tím, že před uzamčením, resp. uzavřením objednatel předá dodavateli seznam obsahu těchto věcí, jehož pravdivost písemně potvrdí obě strany. V případě stěhování cenin, šperků a jiných předmětů v ceně nad 10.000,- Kč (i jednotlivě) je povinností objednatele na tuto skutečnost dodavatele předem upozornit; tato skutečnost musí být rovněž vyznačena v písemném potvrzení podle předchozí věty.

Objednatel je povinen zabezpečit, aby se při započetí stěhování nenacházely v prostorách stěhování předměty, včetně cenin, šperků, peněz, osobních dokladů, starožitností, mobilních telefonů, drobné elektroniky, osobních věcí apod., které nejsou sjednaným předmětem stěhování.

9. Reklamacce, náhrada škody

Objednatel je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou stěhovaných věcí nebo škodu vzniklou poškozením prostor, ve kterých stěhování probíhalo.

Objednatel je povinen zkontrolovat stěhované věci při převzetí při dokončení zakázky, jakož i prostory, ve kterých stěhování probíhalo, bezprostředně poté. V případě, že objednatel zjistí poškození vzniklé při stěhování, sepíše se zástupcem dodavatele reklamační protokol nebo zápis. Na pozdější reklamacce tohoto charakteru nebude brán zřetel. V případě odmítnutí podepsat reklamační protokol nebo zápis ze strany objednatele zástupce dodavatele tuto skutečnost uvede do protokolu, resp. zápisu, spolu s poznámkou, zda k takovému odmítnutí byl dán důvod.

Dodavatel odpovídá objednateli pouze za skutečnou škodu vzniklou jeho zaviněním na stěhovaných předmětech resp. prostorách, ve kterých stěhování probíhalo. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota stěhovaných věcí, resp. příslušných prostor v důsledku škodní události snížila. Dodavatel odpovídá vždy nejvýše do částky 30.000,- a v každém případě pouze za skutečně vzniklou přímou škodu na věcech, nikoliv za ušlý zisk, škodu následnou, nepřímou, resp. škodu s prvotní škodou související apod.

Dodavatel rovněž není odpovědný za škodu, způsobenou na stěhovaných věcech osobou přijímající či odesílající stěhované věci, resp. objednatelem, nebo která vznikla v důsledku jednání objednatele, včetně případu vzniku škody, kdy dodavatel upozornil objednatele na potřebu zajištění ochrany stěhovaných věcí např. obalovými materiály, a objednatel na původních dispozicích zakázky trval. Pokud potřeba zajištění ochrany stěhovaných věcí není při zahájení realizace zakázky poznatelná, odpovídá za vzniklou škodu v plné míře objednatel bez dalšího.

Dodavatel dále není zodpovědný za škodu, která vznikla vadou nebo přirozenou povahou stěhovaných věcí.

Aniž by se to jakkoliv týkalo výše uvedeného, dodavatel odpovídá za prokazatelné mechanické poškození (poškození povrchu, deformace, praskliny) věcí, nikoliv za funkčnost těchto zařízení. Dodavatel rovněž neodpovídá za ztrátu obsahu skříní, trezorů a jiných věcí obdobného charakteru, které nebyly před stěhování objednatelem uzamčeny či jiným způsobem bezpečně uzavřeny anebo u nichž nebyl před vlastním stěhováním sepsán a oboustranně potvrzen seznam podle čl. 8. těchto VOP, poslední odstavec. Dodavatel neodpovídá za škodu na ceninách, špercích a jiných předmětech v ceně nad 10.000,- Kč (i jednotlivě), pokud objednatel na tuto skutečnost dodavatele předem neupozornil anebo pokud tato skutečnost není vyznačena v písemném potvrzení podle čl. 8., poslední odstavec.

Dodavatel neodpovídá za ztrátu předmětů, včetně cenin, šperků, peněz, osobních dokladů, starožitností, mobilních telefonů, drobné elektroniky, osobních věcí apod., které se nacházejí v prostorách, kde dodavatel provádí stěhování a které přitom nejsou sjednaným předmětem stěhování.

Dodavatel neodpovídá za kvalitu balení ani za kvalitu obalových materiálů, pokud si objednatel připravuje věci na převoz sám, za použití vlastních obalových materiálů. Dodavatel také nenese odpovědnost za případné škody tímto způsobené.

Dodavatel neodpovídá za jednání a výskyt jakýchkoliv osob, které nejsou zaměstnanci dodavatele (nebo zaměstnanci jeho subdodavatelů), včetně zástupců objednatele nebo náhodných osob, které nemají žádný vztah k dodavateli ani k objednateli, obyvatelů či uživatelů objektu (sousedů), kolemjdoucích, dalších dělníků, stavbařů, zaměstnanců jiných stěhovacích nebo úklidových firem apod., a které se pohybují v prostorách, kde probíhá stěhování. Dodavatel také neodpovídá za případné škody způsobené těmito osobami.

10. Doručování

Zasílání písemností mezi smluvními stranami se řídí následujícím zásadami:

Objednatel zasílá písemnosti dodavateli na adresu jeho sídla.

Dodavatel zasílá písemnosti objednateli na adresu uvedenou v objednávce nebo písemné smlouvě a nebo na jinou adresu, kterou mu objednatel písemně sdělil.

Jsou-li písemnosti objednateli zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:

1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
2. den odmítnutí převzetí zásilky objednatel
3. poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si objednatel zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se objednatel o uložení nedozvěděl
4. den, kdy dodavatel byl vyrozuměn o tom, že se zásilku objednateli nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

11. Řešení sporů – rozhodčí doložka

Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory mezi nimi, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZRŘ“). V souladu s ust. § 19, odst. 1 a 4, ZRŘ se smluvní strany dohodly na postupu řízení a na těchto základních pravidlech pro rozhodčí řízení: 1) spor bude rozhodován jedním rozhodcem, jmenovaným ve smyslu ust. § 7, odst. 1, ZRŘ tajemníkem Asociace pro rozhodčí řízení, se sídlem Vinohradská 89, 120 00 Praha 2, IČ 26639971 (dále jen „Asociace“), ze seznamu rozhodců vedeného Asociací, zveřejněného na internetové adrese: www.asrr.cz, 2) rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy žaloba došla na adresu Asociace, 3) spor bude rozhodcem rozhodován bez nařízení ústního jednání, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem, 4) rozhodčí poplatek za řízení činí 4% hodnoty předmětu sporu, nejméně však 6.000,- Kč, expresní příplatek za projednání a

rozhodnutí věci do 40 kalendářních dnů činí 2% hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000,- Kč, 5) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nález se doručují do vlastních rukou účastníků, náhradní doručení není vyloučeno, 6) doručování se provádí u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku, u fyzické osoby na adresu uvedenou ve Smlouvě, když na tuto adresu fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek jak druhou smluvní stranou, tak také rozhodcem, 7) nevyzvedne-li si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, 8) za den doručení se považuje i den, kdy odesílatel byl vyrozuměn o tom, že se zásilku adresátovi nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje/nesídí a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena, 9) rozhodce může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci rozhodčího řízení Asociaci nebo jiné třetí osoby, a v tomto rozsahu ho smluvní strany zprošťují mlčenlivosti, 10) otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem.

12. Závěrečná ustanovení

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit tyto VOP uveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách www.Stehovani-Tavocer.cz a nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností změny.

Objednatel svým podpisem objednávky, smlouvy o stěhování, dohody o úhradě závazku stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek dodavatele, považuje je za jasné, srozumitelné a určité a souhlasí s tím, že se tyto obchodní podmínky stávají nedílnou součástí smlouvy o stěhování smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem a vzal na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou závazné pro úpravu vztahů Smluvních stran.

Dodavatel je oprávněn postoupit práva a převést povinnosti, vyplývající z každé jednotlivé smlouvy o stěhování, vcelku nebo částečně, na třetí osobu.

Dodavatel tímto prohlašuje, že oznámil Úřadu pro ochranu osobních údajů zpracování osobních údajů a je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů jako správce osobních údajů pod číslem osvědčení: 00038788.

13. Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.01.2014.

Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle dodavatele a je zveřejněno na internetové stránce Dodavatele: www.Stehovani-Tavocer.cz.

V Praze dne 30.12.2013